

CONDICIONES GENRALES DE LOS SERVICIOS DE LA ACADEMIA EDUCA BENIDORM

ESTIPULACIONES

1.- Objeto y ámbito de aplicación.

Las presentes Condiciones Generales tienen como objeto regular la relación entre la **Academia EDUCA Benidorm**, representada por D. Ángel Fernández Díaz (en adelante **EDUCA**) y Vd. (en adelante el Cliente), relativa a todas las relaciones comerciales suscritas entre ambas partes.

Asimismo, la contratación on-line de los servicios ofrecidos por **EDUCA** a través de la presente web estará sujeta a lo dispuesto en el Aviso legal de la web. En el supuesto de existir un conflicto entre éste y las presentes Condiciones Generales, estas últimas prevalecerán siempre y en todo caso.

La posibilidad de contratar con **EDUCA**, está destinada a usuarios finales mayores de edad y para el consumo propio del cliente o de las personas en nombre de quien el cliente esté legalmente autorizado a actuar.

No podrán utilizar el Servicio los menores de edad, así como aquellas personas físicas en las que no concurra, de conformidad con la normativa vigente española, capacidad de obrar suficiente para ser titular de los derechos y obligaciones dimanantes del presente documento.

2.- Aceptación y disponibilidad de las Condiciones Generales de Contratación.

La contratación o utilización de cualquiera de los productos o servicios ofrecidos por **EDUCA**, con total independencia del canal a través del que se ofrezca, contrate o utilice, supone la expresa aceptación de las presentes Condiciones Generales.

Mediante la aceptación de las presentes condiciones generales, usted declara:

- a) Que es una persona mayor de edad y con capacidad para contratar.
- b) Que ha leído, comprendido y acepta libremente las presentes Condiciones Generales.

Estas Condiciones Generales (en adelante, "las Condiciones Generales"), regulan la relación jurídica que emana de los procesos de contratación realizados entre los usuarios-clientes y **EDUCA**.

Los Clientes aceptan las presentes Condiciones Generales desde el instante que utilicen o contraten el servicio o adquieran cualquier producto de los ofrecidos por **EDUCA**. La utilización de los productos o servicios ofrecidos por **EDUCA** tienen carácter personal e intransferible para, (el/los Usuario/s) de los mismos, quienes se obligan al cumplimiento de las presentes Condiciones Generales de uso. El acceso y/o navegación por esta web, o la

contratación y/o utilización de cualquiera de los servicios de **EDUCA**, por el usuario, implica la aceptación expresa de estas Condiciones Generales de uso.

Este documento puede ser impreso y almacenado por los Clientes. **EDUCA** pone a disposición de éstos, el número de teléfono (+34) 601 35 27 36, y su dirección de e-mail: info@academiaeducabenidorm.com, para que puedan plantear cualquier duda acerca de estas Condiciones Generales.

3.- Normas aplicables.

Las presentes Condiciones Generales están sujetas a la legislación española aplicable, vigente en cada momento.

Si usted reside fuera de España y en virtud de su legislación no fuera de aplicación la legislación española, usted no puede contratar los servicios o productos de **EDUCA**.

4.- Modificación de las Condiciones Generales.

EDUCA se reserva el derecho a modificar, de forma parcial o total, las presentes Condiciones Generales, modificando, tantos los productos o servicios como sus precios, así como a incluir otras nuevas, previa comunicación, a través de su publicación en este lugar, con antelación razonable a su entrada en vigor.

Tales modificaciones serán notificadas a los Clientes con antelación suficiente, con el fin de mejorar los servicios y productos ofrecidos, efectuando cuantas modificaciones sean precisas en el contenido de la información o técnicas, sin previo aviso.

Las modificaciones que **EDUCA** haga, tanto de los precios como de los servicios objeto del presente contrato serán comunicadas debidamente al cliente y en ningún caso afectarán a los servicios contratados con anterioridad a la modificación, en el caso de clientes que tengan contratado alguno de los productos o servicios ofrecidos por **EDUCA**.

La renovación del contrato, por parte del Cliente que tuviera contratado algún producto o servicio de los ofrecidos por **EDUCA**, al finalizar el periodo en curso significará la aceptación expresa de las nuevas condiciones aplicables al presente contrato.

Mediante la modificación de las Condiciones Generales expuestas en este lugar, se entenderá por cumplido dicho deber de notificación. Antes de utilizar los servicios o contratar productos, se deberán consultar las Condiciones Generales.

Su navegador de Internet puede generar una copia de esta página en la memoria caché de manera que, al acceder de nuevo a la misma, las páginas mostradas por su navegador no se correspondan con las más actuales sino con las almacenadas en la memoria caché. Con el fin de evitar estos problemas le recomendamos que actualice la web desde el navegador, cuando acceda a <https://www.academiaeducabenidorm.com>.

5.- Propiedad Industrial e Intelectual.

Los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre las obras, marcas, logos, y cualquier otro susceptible de protección, contenidos en la página “Web” de **EDUCA**, así como sobre todo el material didáctico utilizado por **EDUCA**, corresponden en exclusiva

a **EDUCA** (o a terceros licenciantes), a quien corresponde el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y, en especial, con carácter enunciativo y no limitativo, los derechos de reproducción, copia, distribución, transformación, comercialización, y comunicación pública. La reproducción, distribución, comercialización o transformación no autorizadas de tales obras, marcas, logos, y material didáctico, etc. constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial de **EDUCA**, o del titular de los mismos, y podrá dar lugar al ejercicio de cuantas acciones legales o judiciales, les pudieran corresponder en el ejercicio de sus derechos.

Mediante la aceptación de las presentes Condiciones Generales de Contratación, el Cliente se compromete a respetar los derechos de Propiedad Industrial e Intelectual titularidad de **EDUCA** y de terceros licenciantes.

No está permitida la reproducción total o parcial de los datos contenidos en la página web de **EDUCA**. Cualquier utilización de los mismos contraria a las normas en materia de propiedad intelectual, será perseguida con arreglo a la legislación vigente. Única y exclusivamente se permite la utilización de los materiales didácticos para fines, expresamente, contratados, es decir, la realización de los diferentes cursos que **EDUCA** ofrece. Se prohíbe cualquier otra utilización. Todo el contenido de la página web es propiedad intelectual de la Compañía y sus licenciantes. Todos los derechos reservados. Prohibida su reproducción total o parcial.

EDUCA no garantiza la disponibilidad permanente de los servicios, y material didáctico ofrecido a través de su plataforma online, quedando exonerada por cualquier tipo de responsabilidad por posibles daños y perjuicios causados debido a la indisponibilidad del servicio, tanto si esta indisponibilidad es por causas de fuerza mayor, errores en las redes telemáticas de transferencia de datos o cualquier otra causa.

Así mismo, **EDUCA**, no se hace responsable del contenido de los enlaces a otras páginas Web, que se enlazan desde la suya, y que no sean titularidad suya y que, por tanto, no pueden ser controladas por ésta.

6.- Descripción de los productos y servicios ofrecidos por **EDUCA**. (Precios, forma de pago, entrega y desistimiento).

6.1.- Productos, servicios y forma de prestar los servicios.

Los productos y/o servicios comercializados por **EDUCA**, serán los especificados en su web en cada momento, así como los precios que allí se especifican.

6.2.- Los servicios prestados por **EDUCA** se agrupan de la siguiente manera:

A. CURSOS DE INVIERNO EN GRUPO

a) Cursos para niños 3-11 años (English for KIDS 3, 4 y 5 años, Starters, Movers y Flyers).

- El curso comienza la primera semana de octubre y finaliza a mediados de junio, cuando acaba el curso escolar (un total de 9 meses), 2 sesiones semanales de 1h cada sesión (a veces los cursos de 3, 4 y 5 años son una sola sesión a la semana). El curso contratado comprende los 9 meses independientemente de los días festivos o vacaciones como la navidad o semana santa.

- Todos los grupos de la academia siempre son reducidos de entre 6 a 9 alumnos.
- La falta de asistencia a alguna de las clases en grupo, por causas ajenas a la **Academia EDUCA Benidorm** no podrá ser recuperada.

b) Cursos para adolescentes y adultos (A2.1 KEY for schools, A2.2 KEY for schools, B1.1 PRELIMINARY for schools, A1 BEGINNER, A2.2 KEY, B1.2 PRELIMINARY, B2.1 PRE-FIRST, B2.2 FIRST, C1 ADVANCED, C2 PROFICIENCY).

- Curso de preparación para exámenes oficiales de Cambridge; adolescentes de 12 a 18 años (etapa educación secundaria y bachillerato) y adultos a partir de 18 años; el curso comienza la primera semana de octubre y finaliza a mediados de junio (un total de 9 meses), 2 sesiones semanales de 1h cada sesión o 1,5h dependiendo del nivel. El curso contratado comprende los 9 meses independientemente de los días festivos o vacaciones como la navidad o semana santa.
- Todos los grupos de la academia siempre son reducidos de entre 6 a 9 alumnos.
- La falta de asistencia a alguna de las clases en grupo, por causas ajenas a **EDUCA** no podrá ser recuperada.

c) Clases de inglés extraescolares, para colegios.

- Curso iniciación al inglés niños de 3 a 5 años (etapa educación infantil); el curso comienza el 1 de octubre y termina el 31 de mayo, de cada año (un total de 8 meses), el curso se compone de 2 sesiones semanales, de 50 minutos cada sesión. El curso contratado comprende los 8 meses completos, independientemente de los días festivos o vacaciones como la navidad o semana santa. Todos los grupos siempre son reducidos de entre 8-12 alumnos. En el caso de que un grupo no llegara al mínimo de alumnos, los inscritos podrán optar por alguna de las siguientes opciones:
 - Su integración en otro grupo de su mismo nivel, en caso de que haya plazas vacantes.
 - La sustitución del curso contratado, por clases individuales del mismo nivel.
 - La devolución del importe abonado.
- Curso preparación Cambridge niños de 6 a 16 años (etapa educación primaria y secundaria); el curso comienza el 1 de octubre y termina el 31 de mayo (un total de 8 meses), 2 sesiones semanales de 1 hora cada sesión. El curso contratado comprende los 8 meses, independientemente de los días festivos o vacaciones, como la navidad o semana santa. Todos los grupos siempre son reducidos de entre 8-12 alumnos. En el caso de que un grupo no llegara al mínimo de alumnos, los inscritos podrán optar por alguna de las siguientes opciones:
 - Su integración en otro grupo de su mismo nivel, en caso de que haya plazas vacantes.
 - La sustitución del curso contratado, por clases individuales del mismo nivel.
 - La devolución del importe abonado.
- Precios de las clases de inglés extraescolares en colegios:
 - Todos los cursos de los niveles comprendidos entre 3 años (1º educación infantil) y 11 años (6º educación primaria) tendrá un coste total de 410€ (curso completo de 8 meses) + 35€ matrícula en infantil y 15€ matrícula en primaria (el libro lo comprará el alumn@), de 12 a 16 años (educación secundaria) tendrá un coste total de: A2 - 460€ (15€ matrícula con webfamilia y plataforma EDUCA incluido y 445€ curso completo de 8 meses), B1 - 485€ (15€ 15€ matrícula con webfamilia y plataforma EDUCA incluido y 470€ curso completo de 8 meses), B2 - 510€ (15€ 15€ matrícula

con webfamilia y plataforma EDUCA incluido y 495€ curso completo de 8 meses)

- El pago se hará de la siguiente manera:
 - 35€ o 15€ según corresponda por nivel en concepto de matrícula antes de comenzar las clases
 - 160€ (195€ A2, 220€ B1, 245€ B2) los primeros 10 días del mes de septiembre
 - 150€ los primeros 10 días del mes de octubre
 - 100€ los primeros 10 días del mes de noviembre

B. CURSOS DE VERANO EN GRUPO

a) Summer camp para niños de 3-8 años; el curso tiene una duración de 4 semanas comprendidas entre la primera semana de julio y la última de julio. En horario de 9:30-13:30.

b) Cursos de preparación para Cambridge adolescentes a partir de 12 años y adultos; el curso tiene una duración de 4 semanas comprendidas entre la primera y la última semana de julio. Habrá diferentes modalidades de intensidad (1,5h al día, 2h al día o 3h al día, 3 días a la semana, 4 o 5)

C. CLASES INDIVIDUALES

- Las clases individuales que ofrecemos en **EDUCA** son paquetes de 30 horas, para poder satisfacer las necesidades del alumnado, siempre y cuando no pueda realizar un curso de inglés en grupo. Estos paquetes están disponibles durante todo el año ya sea invierno o verano.
- Precios de los paquetes de clases individuales:
 - El paquete de 30h, precio 845€ (27€/h + 35€ matrícula), paquetes más pequeños como 15h o 20h el precio será 30€/h + 35€ de matrícula, que se hará efectivo mediante un único pago en el momento de la contratación.
- Estos precios son para clases de inglés de niveles entre A1-C1, para recibir clases de otros niveles y/o idiomas el precio deberá consultarse con **EDUCA**.
- El paquete de horas individuales que se adquiera, caducará a los 2 meses de su contratación, si el alumno no ha comenzado las clases ni ha avisado de su ausencia o de su intención de no continuar con las mismas.
- Siempre que se tenga que cancelar una clase deberá hacerse con una antelación mínima de 24h, o el viernes anterior, en el caso de que la clase fuera el lunes siguiente, en caso contrario la clase no será recuperable, ni reembolsable.

D. COMUNES A TODOS LOS CURSOS.

- Los precios de todos los cursos llevan incluida una tasa por matrícula de 35€ o 15€ dependiendo del nivel o curso (que se pagará antes del comienzo de las clases para la reserva de la plaza), en la cual se incluye un seguro de responsabilidad civil, el uso de los servicios e instalaciones de **EDUCA**, la reserva de la plaza en el curso en el que se está interesado matricularse y cualquier tipo de material necesario utilizado para las clases como material fotocopiable, material digitalizado, material del aula virtual de nuestra página web, etc... (el alumnado deberá comprar el libro de texto cuando corresponda según nivel; generalmente en la etapa de educación primaria solamente, y en las extraescolares en los colegios que ofrecemos nuestros servicios).

- Forma de pago. El pago de todos los cursos en grupo, podrá fraccionarse en 4 pagos, de la siguiente manera:
 - - 30%, al momento de contratación del curso.
 - 30%, entre los días 1 al 5, del mes siguiente a la contratación.
 - 20%, entre los días 1 al 5, del segundo mes, siguiente a la contratación.
 - 20%, entre los días 1 al 5, del tercer mes, siguiente a la contratación.
- Los cursos de invierno, salvo modificaciones puntuales por razones de organización, comenzarán la primera semana de octubre, y finalizarán en junio, siguiendo el calendario escolar regido por el consejo escolar de Benidorm.
- Los cursos de verano salvo modificaciones puntuales por razones de organización, comenzarán la primera semana de julio, y finalizarán la última semana de julio (un total de entre 4).
- Todos los grupos siempre son reducidos de entre 6-9 alumnos (8-12 alumnos en el caso de las extraescolares de los colegios y centros de educación infantil). En el caso de que un grupo no llegara al mínimo de alumnos, los inscritos podrán optar por alguna de las siguientes opciones:
 - Su integración en otro grupo de su mismo nivel, en caso de que haya plazas vacantes.
 - Creación de un grupo más reducido de lo normal con un coste superior
 - La sustitución del curso contratado, por clases individuales del mismo nivel.
 - La devolución del importe abonado.
- La ausencia de alguna de las clases que se imparten para un grupo, por causas ajenas a **EDUCA**, no podrá ser recuperada.
- Si un alumno debe ser expulsado por reiteradas faltas de comportamiento tras varios partes disciplinarios (3), no se reembolsará ninguna cantidad del curso.
- Las clases son siempre presenciales, y se impartirán en la fecha y horario establecido, en las instalaciones que **EDUCA** tiene en C/ Sacerdote Tomás García Sempere 5, Benidorm 03501, Alicante - España o Av. Mediterráneo 66, Edit. Coblanca 8 local 3 03503 Benidorm, Alicante - España, no obstante, los alumnos que lo deseen pueden asistir, en la fecha y horario establecido, de manera telemática, a través de la plataforma online, que **EDUCA** tiene habilitada al efecto.

6.3.- Precios

Los precios aplicables a cada producto, son los indicados en la página web en la fecha del pedido, los precios no tienen aplicado el IVA ya que es una actividad exenta en aplicación de lo establecido en el artículo 20-9º de la vigente ley de impuesto sobre el valor añadido. No se incluyen los gastos de envío de los materiales, en su caso.

Las ofertas estarán debidamente marcadas e identificadas como tal, indicando convenientemente el precio anterior y el precio de la oferta.

EDUCA se reserva el derecho de efectuar en la web, en cualquier momento y sin previo aviso, las modificaciones que considere oportunas, pudiendo actualizar diariamente productos y servicios en función del mercado.

Dado que nuestros cursos se realizan principalmente de manera presencial los gastos de envío correspondientes, serán de cuenta y cargo del cliente, en caso de que quiera que el material físico le sea enviado a su domicilio.

Una vez el cliente haya comenzado cualquiera de los cursos vendidos por **EDUCA**, la cuantía total del curso deberá ser abonada independientemente de los meses que queden por finalizar el curso. Que se ofrezca facilidad de pago y se fraccionen los cursos, no significa que si el alumno deja de asistir a las clases y queda pendiente una cantidad del curso, ésta deberá ser abonada.

6.4.- Método de pago.

Las compras por lo general se pagarán a través del siguiente método de pago:

- Domiciliación bancaria

*El Cliente que utilice este servicio, autoriza a **EDUCA**, a conservar los datos de su tarjeta de crédito/débito, de modo que pueda formalizar futuras compras. En este caso los datos de la tarjeta de crédito/débito podrán ser modificados por el Cliente en cualquier momento. Si un recibo es devuelto por el cliente, **EDUCA** cobrará ese recargo generado por el banco en el siguiente recibo.

Pero, podréis contactar con dirección del centro para poder modificar la modalidad de pago, que en ese caso serían las siguientes:

- Tarjeta (Visa y Master Card)*
- Transferencia bancaria, en el siguiente número de cuenta, abierta en la entidad bancaria Bankinter:
 - IBAN / BIC: ES68 0128 0691 3001 0005 7774 / BKBK ESMM.
Beneficiario: GRUPO EDUCU ENGLISH SCHOOL SL. Concepto: Cuota X #nombre_alumno#
- Efectivo
- Bizum al número 601 35 27 36. Concepto: Cuota X #nombre_alumno#

*Habrá meses en los que el número 601 35 27 36 alcance el límite de operaciones aceptadas, es decir, que os de un error al intentar realizar el bizum, en ese caso podréis escoger cualquier otra forma de pago alternativa

6.5.- Entrega.

Dado que el envío de los materiales, en su caso, se realiza por una empresa externa, y por cuenta y cargo del cliente, el cliente reconoce y acepta expresamente que la no entrega del envío, o la entrega tardía, o defectuosa, no genera ningún tipo de responsabilidad por parte de **EDUCA**.

6.6.- Desistimiento

El Cliente dispondrá de un plazo de catorce días naturales desde la recepción del pedido, o desde la celebración del contrato en el caso de servicios o de suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material, para resolver el contrato.

EDUCA garantiza al Cliente la posibilidad de anular su pedido en cualquier momento y sin ningún coste siempre que la anulación se comunique antes de que haya comenzado la

prestación del servicio o haya accedido a los materiales en formato digital que se entregan con la contratación de cualquier curso.

El derecho de desistimiento no procederá en los siguientes casos, así como en el resto de excepciones previstas en el artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias:

- En el supuesto de la prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado por **EDUCA**, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del Cliente y con el reconocimiento por su parte de que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por **EDUCA**, habrá perdido su derecho de desistimiento.
- En el suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del Cliente o claramente personalizados.
- En el supuesto de tratarse de grabaciones sonoras o de videos precintados o de programas informáticos precintados que hayan sido desprecintados por el Cliente después de la entrega.
- En el supuesto de tratarse de prensa diaria, publicaciones periódicas o revistas, con la excepción de los contratos de suscripción para el suministro de tales publicaciones.
- En el supuesto de tratarse de contenido digital que no se preste en un soporte material, cuando el Cliente hubiese iniciado su descarga. En este caso, el inicio de dicha descarga supondrá para el Cliente la pérdida del derecho de desistimiento.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos a la siguiente dirección postal: Calle Sacerdote D. Tomás García Sempere, 5. CP 03501. Benidorm, Alicante – España; Teléfono: (+34) 601 35 27 36; o email: info@academiaeducabenidorm.com.

Su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o correo electrónico).

Podrá utilizar, si lo desea, el modelo de formulario de desistimiento que se puede descargar [aquí](#), aunque su uso no es obligatorio.

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

7.- Idioma.

El idioma en que se perfeccionará el contrato entre **EDUCA** y el Cliente es el castellano.

8.- Garantía legal y responsabilidades de **EDUCA**.

EDUCA asumirá cualquier tipo de responsabilidad en que pueda incurrir, siempre y cuando, conforme a la legislación vigente en materia de consumidores, dicha responsabilidad le pueda ser exigida por causas imputables a ella.

9.- Responsabilidades del Cliente

El Cliente se obliga a realizar un uso lícito de los Servicios, sin contravenir la legislación vigente, ni lesionar los derechos e intereses de terceras personas.

El Cliente garantiza la veracidad y exactitud de los datos facilitados al cumplimentar los formularios de contratación, evitando la causación de perjuicios a **EDUCA** producto de la incorrección de los mismos.

El incumplimiento de cualquiera de estas Condiciones generales podrá dar lugar a la retirada o cancelación de los Servicios por parte de **EDUCA** sin necesidad de preaviso al Cliente y sin que ello dé derecho a indemnización alguna.

10.- Servicios Posventa.

Para cualquier sugerencia, consulta, queja o reclamación, el usuario puede dirigirse a **EDUCA**, a través de los canales de comunicación actuales y/o futuros que determine en cada momento, tales como: Correo postal: Calle Sacerdote D. Tomás García Sempere, número 5. C.P.: 03501. Benidorm, Alicante, España. Tel.: +34 601 35 27 36; Correo electrónico: info@academiaeducabenidorm.com

11.- Protección de datos personales.

La contratación de los servicios ofrecidos por **EDUCA** requiere necesariamente de la entrega, por parte del cliente, de determinada información personal, como puede ser su nombre y apellidos, DNI/NIE, no de pasaporte, dirección postal, no de teléfono, e-mail, etc.

Dichos datos personales serán tratados conforme a la política de privacidad de **EDUCA**.

12.- Jurisdicción y Ley aplicable

En el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación o aplicación de las presentes condiciones contractuales, los Juzgados y Tribunales que, en su caso, conocerán del asunto, serán los que disponga la normativa legal aplicable en materia de jurisdicción competente, en la que se atiende, tratándose de consumidores finales, al lugar del cumplimiento de la obligación o al del domicilio de la parte compradora.

Todo ello sin perjuicio de la facultad del Cliente de acudir a la Junta Arbitral de Consumo de su demarcación correspondiente.

En el caso de que se trate de una compraventa realizada por una empresa, ambas partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de Benidorm, y sus superiores jerárquicos. (España).

Fecha de la última revisión, 1 de enero de 2025.